お客様各位

鹿児島興業信用組合

# 「スパイウェア」にご注意ください！

最近、マスコミで報道されておりますように「スパイウェア」と呼ばれるプログラムがお客さまのパソコンに不正に侵入することにより、インターネットバンキングのパスワード等が不正に入手され、お客さまの預金が第三者に不正に振込されるという悪質な事件が全国的に急増していますのでご注意ください。
なお、お心あたりのないお振込み等がありましたら、速やかに以下の連絡先までお知らせください。

## ■ 犯行の手口

■ パソコンやスマートフォンへウィルスを感染させることにより、情報入力画面を表示し重要情報を入力させ、不正に利用者のＩＤやパスワードを取得する。

■ フィッシングメールからインターネットバンキングの偽サイトに導いて、重要情報を入力させることにより、不正に利用者のＩＤやパスワードを取得する。

■ 不正に入手した利用者のＩＤやパスワード等を用いて、不正アクセス（ログイン）して勝手に預金を別の口座へ送金する。

## ■ 被害を防ぐためには

■ **ソフトウェアキーボードの使用**
ログイン時のパスワード入力をキーボード操作ではなく、画面に表示される「ソフトウェアキーボード」を利用することでスパイウェアから、キーボードの操作履歴を盗み見られることを防止できます。

■ **ワンタイムパスワードの使用**
ワンタイムパスワードは、携帯電話もしくはスマートフォンから１分毎に変化するパスワードを発行し、ログインＩＤおよびログインパスワードに加えて利用することでパスワードの漏洩に対する効果が大きくなります。

■ **都度振込の制限** ※要申込み
振込先を限定（事前登録方式）して当組合に申し込んでいただき、申し込まれた振込先以外（都度方式）の限度額を０円とすることで、申込された振込先以外への振込を防止することができます。

■ **パスワード等の定期的な変更**
ログインパスワード及び暗証番号は生年月日・電話番号など関連した番号は避けてください。
より安全性を高めるために定期的にパスワードを変更してください。

■ **セキュリティソフトの導入**
スパイウェアを防止するセキュリティソフトをご利用し、常に最新版に更新することをお勧めします。
また心あたりのないメールを不用意に開けたり、添付ファイルを開封することも危険ですのでお避けください。

## ■ 「スパイウェア」の感染または身に覚えのない不審な取引等を確認された場合

速やかに当組合へご連絡ください。

鹿児島興業信用組合（担当部署：事務集中課）
TEL 099-225-5910　受付時間 / 平日　9：00～18：00
E-Mail： koushin@ka-kousin.co.jp